**Інформаційна картка соціальної послуги**

**КОНСУЛЬТУВАННЯ**

**(Спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі)**

**Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради**

м. Глухів, вул. Шевченка, 16А,

контактний телефон: (05444) 7-05-66

Прийомні години: понеділок-четвер: 8-00-17-15;

п’ятниця: 8-00-16-00, обідня перерва з 12-00-13-00

**Назва послуги:** КОНСУЛЬТУВАННЯ

**Соціальна послуга консультування** – комплекс заходів, що здійснюються протягом строку, необхідного для виходу із складної життєвої ситуації та адаптації особи, сім’ї до нових умов соціального середовища, спрямованих на усунення/ пристосування обмежень життєдіяльності, підтримку соціальної незалежності, збереження та продовження соціально\ активності особи, сім’ї

|  |
| --- |
| **Зміст послуги:**   * допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем і шляхів їх розв’язання; * залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу із складної життєвої ситуації та допомога в його реалізації; * надання інформації з питань соціального захисту населення; * представлення інтересів; * надання психологічної допомоги; * корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; * сприяння навчанню, формуванню та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; * допомога в зміцненні/ відновленні родинних і суспільно-корисних зв’язків; * сприяння в отриманні правової допомоги; * сприяння в отриманні інших соціальних послуг відповідно до виявлених потреб; * сприяння у працевлаштуванні.   **Соціальні групи:** особи, сім’ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах  **Форма надання послуги:** денна  **Методи надання соціальної послуги:**   * сімейне консультування; * групове консультування; * індивідуальне консультування. |
| **Терміни надання послуги:** разове, короткотермінове, середньотривале та тривале |
|  |
| **Документи, потрібні для отримання соціальної послуги:**   * Заява потенційного отримувача; * копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг; * копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків; * копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);   **Умови надання послуги:** за рахунок бюджетних коштів  **Правові підстави для надання соціальної послуги:**   * Державний стандарт послуги консультування, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015№ 678; * Положення про спеціалізовану службу первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі від 17.08.2023 * Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII; * Положення про Комунальну установу «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради від 25.02.2021 №146   **Підстави для відмови у наданні послуги:**   * Відсутність кваліфікованих спеціалістів, вільних місць у суб’єкта, що надає соціальну послугу; * Наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп’яніння, ознак гострого захворювання * Відсутність матеріальної бази.   **Підстави для припинення надання соціальної послуги:**   * Відмова отримувача послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги; * Зміна місця проживання отримувача соціальної послуги; * Досягнення наданою послугою поставленої мети; * Невиконання умов договору щодо співпраці та/або порушення умов такого договору. * Наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги, зокрема інфекційні захворювання в гострій стадії, часті судомні напади тощо; * Грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги;  1. Смерть отримувача соціальної послуги. |