**Інформаційна картка соціальної послуги**

**КОНСУЛЬТУВАННЯ**

**(Спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі)**

**Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради**

м. Глухів, вул. Шевченка, 16А,

контактний телефон: (05444) 7-05-66

Прийомні години: понеділок-четвер: 8-00-17-15;

п’ятниця: 8-00-16-00, обідня перерва з 12-00-13-00

**Назва послуги:** КОНСУЛЬТУВАННЯ

**Соціальна послуга консультування** – комплекс заходів, що здійснюються протягом строку, необхідного для виходу із складної життєвої ситуації та адаптації особи, сім’ї до нових умов соціального середовища, спрямованих на усунення/ пристосування обмежень життєдіяльності, підтримку соціальної незалежності, збереження та продовження соціально\ активності особи, сім’ї

|  |
| --- |
| **Зміст послуги:** * допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем і шляхів їх розв’язання;
* залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу із складної життєвої ситуації та допомога в його реалізації;
* надання інформації з питань соціального захисту населення;
* представлення інтересів;
* надання психологічної допомоги;
* корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті;
* сприяння навчанню, формуванню та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції;
* допомога в зміцненні/ відновленні родинних і суспільно-корисних зв’язків;
* сприяння в отриманні правової допомоги;
* сприяння в отриманні інших соціальних послуг відповідно до виявлених потреб;
* сприяння у працевлаштуванні.

**Соціальні групи:** особи, сім’ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах**Форма надання послуги:** денна**Методи надання соціальної послуги:** * сімейне консультування;
* групове консультування;
* індивідуальне консультування.
 |
| **Терміни надання послуги:** разове, короткотермінове, середньотривале та тривале |
|  |
| **Документи, потрібні для отримання соціальної послуги:*** Заява потенційного отримувача;
* копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;
* копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків;
* копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);

**Умови надання послуги:** за рахунок бюджетних коштів**Правові підстави для надання соціальної послуги:**  * Державний стандарт послуги консультування, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015№ 678;
* Положення про спеціалізовану службу первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі від 17.08.2023
* Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;
* Положення про Комунальну установу «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради від 25.02.2021 №146

**Підстави для відмови у наданні послуги:** * Відсутність кваліфікованих спеціалістів, вільних місць у суб’єкта, що надає соціальну послугу;
* Наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп’яніння, ознак гострого захворювання
* Відсутність матеріальної бази.

**Підстави для припинення надання соціальної послуги:*** Відмова отримувача послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги;
* Зміна місця проживання отримувача соціальної послуги;
* Досягнення наданою послугою поставленої мети;
* Невиконання умов договору щодо співпраці та/або порушення умов такого договору.
* Наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги, зокрема інфекційні захворювання в гострій стадії, часті судомні напади тощо;
* Грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги;
1. Смерть отримувача соціальної послуги.

  |