**Інформаційна картка соціальної послуги**

**Комунальна установа**

**«Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради**

Сумська область, Шосткинський район, м. Глухів, вул.Шевченка,16А,

контактний телефон: 7-05-66,

електронна пошта: ter25@dszn.sm.gou.ua

Прийомні години: понеділок – четверг: 8-00 – 17-15;

п’ятниця: 8-00 – 16-00, обідня перерва з 12-00 - 13-00

**Назва послуги: КОНСУЛЬТУВАННЯ**

|  |
| --- |
| **Зміст послуги:** Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх розв’язання; залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу із складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації; надання інформації з питань соціального захисту населення; представництво інтересів; надання психологічної допомоги; корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; сприяння навчанню, формуванню та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; допомога в зміцненні/ відновленні родинних і суспільно-корисних зв’язків; сприяння в отриманні правової допомоги  **Форма надання послуги:** Денна |
| **Термін надання послуги:**  Короткотермінове, середньотривале та тривале. |
| **Соціальні групи:** Особи похилого віку, особи з інвалідністю. |
| **Умови надання послуги:** За рахунок бюджетних коштів.  **Документи, потрібні для отримання соціальної послуги:**   1. Заява потенційного отримувача; 2. копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг; 3. копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб — платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків; 4. копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ (для осіб з інвалідністю); 5. медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі; 6. копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);   **Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII; Державний стандарт послуги консультування, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015№ 678; Положення про Комунальну установу «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради від 25.02.2021 №146  **Підстави для відмови у наданні послуги:**   * відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи\сім’ї; * ненадання надавачем соціальних послуг тих соціальних послуг , яких потребує особа; * наявність у особи медичних протипоказань; * відсутність матеріальної бази. |